

# Allgemeine Geschäftsbedingungen hinsichtlich Datenqualität und Kundendaten

## 1. Lösungen von EDM bezüglich Datenqualität und Kundendaten

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jegliche Angebote, die von Post Adress abgegeben oder unterbreitet werden und jegliche Aufträge, die Post Adress erteilt oder die Post Adress erteilt werden sowie jegliche sonstigen Vereinbarungen zwischen Post Adress und dem Kunden bezüglich Datenqualität und Kundendaten.
- 1.2. Aufgrund einer Kooperationsvereinbarung zwischen Post Adress und EDM B.V. („EDM“), ist Post Adress berechtigt, im eigenen Namen die Dienstleistungen von EDM an Kunden zu vermarkten.

## 2. Übertragungsverbot

Sofern nicht ausdrücklich schriftlich durch Post Adress vereinbart, ist es dem Kunden untersagt, sämtliche oder einen Teil der Rechte und/oder Verpflichtungen aus den zwischen Post Adress und Dritten abgeschlossenen Vereinbarungen zu übertragen. Sollte Post Adress einer solchen Übertragung auf Wunsch des Kunden zustimmen, kann Post Adress die Zustimmung an Bedingungen knüpfen.

## 3. Haftung

- 3.1. Die Parteien haben sich zu bemühen, die Vereinbarung ordnungsgemäß zu erfüllen.
- 3.2. Im Falle einer zurechenbaren Unzulänglichkeit bei der Erfüllung einer Verpflichtung gemäß der Vereinbarung, hat eine der Parteien der anderen Partei eine schriftliche Mahnung zustellen zu lassen, mit der der in Verzug geratenen Partei eine angemessene Frist gesetzt wird, um die Nacherfüllung ihrer Verpflichtungen sicherzustellen.
- 3.3. Die Parteien haben in dem Umfang zusammenzuarbeiten, der erforderlich ist, um eine von der anderen Partei beanstandete Unzulänglichkeit zu überprüfen und diese, in dem Maße, wie dies möglich ist, zu beseitigen.
- 3.4. Die Haftung der Parteien ist beschränkt:
- 3.5. Haftung seitens einer der Parteien für mittelbare Schäden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Ersparnisse, Schäden, die sich aus Betriebsunterbrechungen ergeben und/oder Imageschäden, ist ausgeschlossen.
- 3.6. Unmittelbare Schäden, die die unmittelbare Folge einer Unzulänglichkeit sind, die der anderen Partei zurechenbar ist, sind von der anderen Partei zu ersetzen. Solche Schäden sind auf den Nettorechnungsbetrag beschränkt, der dem Nettorechnungswert der erbrachten Lieferungen oder Dienstleistungen entspricht, von denen die Schäden herrühren, sowie den Rechnungsbetrag, der tatsächlich an Post Adress bezahlt worden ist. Unmittelbare Schäden enthalten keinesfalls Druck- oder Versandkosten oder sonstige Kosten, die für die Verbreitung von (Werbe-)Informationen notwendig sind.
- 3.7. In Bezug auf die Dienstleistungen hat Post Adress bzw. EDM eine Berufshaftpflichtversicherung sowie eine Cyber-Risiko-Zusatzversicherung abgeschlossen. Eine Kopie der betreffenden Versicherungspolice kann auf Wunsch des Kunden zur Verfügung gestellt werden.

## 4. Höhere Gewalt

- 4.1. Kann eine der Parteien infolge höherer Gewalt ihre Verpflichtungen nicht erfüllen, werden diese Verpflichtungen für die Dauer des Zustandes höherer Gewalt ausgesetzt. Dauert der Zustand der höheren Gewalt länger als 3 Monate, kann jede Partei die Vereinbarung schriftlich vollständig oder zum Teil annullieren.
- 4.2. Bei höherer Gewalt hat der Kunde kein Anrecht auf Schadensersatz oder eine Ausgleichszahlung.
- 4.3. Post Adress wird den Kunden sobald wie möglich über (erwartete) höhere Gewalt in Kenntnis setzen.  
Datenqualität und Kundendaten

## 5. Erbringung von Dienstleistungen durch Post Adress

- 5.1. Post Adress bzw. EDM bemüht sich nach besten Kräften, ihre Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen gemäß den mit dem Kunden getroffenen Vereinbarungen zu erbringen. Der Kunde selbst ist für die Art der Nutzung der durch Post Adress zur Verfügung gestellten Dienstleistungen und Beratung verantwortlich.
- 5.2. Angegebene Liefertermine dienen als Hinweis auf mögliche Lieferzeiten und sind keine endgültigen Liefertermine.
- 5.3. Mängel im Rahmen von Aufträgen oder Reklamationen bezüglich der Ausführung eines solchen durch Post Adress müssen gegenüber Post Adress schriftlich innerhalb von sechs Tagen ab der Ausführung eines Auftrags gerügt werden. Andernfalls verliert der Kunde seinen Anspruch auf Beanstandung der gerügten Mängel und das, was mit dem Kunden vereinbart wurde, gilt als von Post Adress geliefert.

- 5.4. Sollte, nach Auffassung von Post Adress, eine Reklamation begründet sein, hat Post Adress, wie zuvor vereinbart, die Dienstleistungen im Wege der Nacherfüllung zu erbringen und/oder die Daten zu liefern, es sei denn, dies ist nachweislich für den Kunden bedeutungslos geworden und der Kunde hat das schriftlich oder per Mail bestätigt. In einem solchen Fall haben sich die Parteien gemeinsam zu bemühen, eine andere Lösung zu finden.

## **6. Auftragsdatenvereinbarung und Geheimhaltung**

- 6.1. Die Parteien haben vertrauliche Informationen, die sie voneinander erhalten haben, einschließlich der Daten von Post Adress bzw. EDM und des Kunden, sowie personenbezogene Daten, (Hintergrund)-Informationen über die (Struktur der) Dienstleistungen der anderen Partei, samt Methoden, Systematik, Strategien und Arbeitsweisen, streng vertraulich zu behandeln. Sie haben dabei größte Sorgfalt walten zu lassen und dürfen in keinem Fall Dritten vertrauliche Informationen offenlegen. Der Subunternehmer von Post Adress, ABIS GmbH, gilt nicht als Dritter. Mitarbeiter der Parteien sowie des Subunternehmers von Post Adress, ABIS GmbH, sind in ähnlicher Weise verpflichtet, diese Informationen vertraulich zu behandeln, wenn diese schriftlich festgelegt wurden. Diese Vertraulichkeitsverpflichtung überdauert die Beendigung eines Auftrags an.
- 6.2. Im Falle einer Verletzung der Bestimmungen dieses Artikels, ist die verletzende Partei nach einer Mahnung, unbeschadet sämtlicher sonstiger Rechte der anderen Partei, Erfüllung, Rückabwicklung sowie ergänzenden Schadensersatz zu verlangen, verpflichtet, für jede Verletzung eine Vertragsstrafe in Höhe von 5.000 € sowie für jeden Tag des Andauerns der Zuwiderhandlung weitere 500 € zu zahlen.

## **7. Leistungserbringung für Daten**

- 7.1. Post Adress bietet Dienstleistungen und Lösungen an. Im Rahmen dieser Dienstleistungen und Lösungen können dem Kunden Daten zur Verfügung gestellt werden, die ggf. personenbezogene Daten, d.h. Angaben, die zu einer natürlichen Person zurückverfolgt werden können, enthalten können. Diese Daten können aus (i) Referenzdaten, d. h. Daten, die für Post Adress-Dienstleistungen bezüglich Datenqualität verwendet werden (nachfolgend „Referenzdaten“ genannt“), (ii) Segmentierungsdaten, d.h. Daten, die für die Dienstleistungen von Post Adress bezüglich Kundendaten verwendet werden (nachfolgend „Segmentierungsdaten“ genannt“).
- 7.2. Der Begriff „Daten“ bezeichnet sämtliche Daten von Post Adress bzw. EDM oder Daten, die Post Adress bzw. EDM verwenden kann, einschließlich Referenzdaten und Segmentierungsdaten.

## **8. Nutzungsrechte an Daten**

- 8.1. Der Kunde darf die Daten ausschließlich zu den schriftlich mit Post Adress vereinbarten Zwecken verwenden. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, dürfen die Daten ausschließlich durch den Kunden selbst verwendet werden. Die Verwendung der Daten durch den Kunden selbst ist gestattet. Weitere Nutzungsbedingungen können für die Verwendung der Daten gelten, die von Zeit zu Zeit durch Post Adress geändert werden können.
- 8.2. Der Kunde ist verpflichtet, die besonderen durch Post Adress bereitgestellten Nutzungsbedingungen einzuhalten, und hat die Anweisungen von Post Adress bezüglich der Verarbeitung der in den Daten enthaltenen personenbezogenen Daten zu befolgen.
- 8.3. Post Adress bzw. EDM bemüht sich nach besten Kräften, die Richtigkeit und Aktualität der Daten zu gewährleisten. Um die Verwendung von fehlerhaften Daten zu vermeiden, ist der Kunde jederzeit verpflichtet, in seinen Anwendungen die neuesten Daten sowie sämtliche durch Post Adress zur Verfügung gestellten Softwareprogramme zu benutzen. Der Kunde stellt Post Adress bzw. EDM jederzeit von etwaigen Schadensersatzansprüchen oder Ansprüchen, die aus der Verwendung veralteter Daten und/oder Software von Post Adress herrühren, frei.
- 8.4. Außer bei der Verwendung von Referenzdaten zu Datenqualitätszwecken, ist der Kunde nicht berechtigt, Segmentierungsdaten - unbeschadet, ob diese bearbeitet wurden oder nicht - in ihrer Gesamtheit in seine eigenen Dateien oder Datenbanken aufzunehmen, sofern dies nicht ausdrücklich und schriftlich anders vereinbart wurde.
- 8.5. Der Kunde erkennt an, dass Post Adress bzw. EDM der Datenverantwortliche bezüglich seiner Daten ist, insofern dies sich auf personenbezogene Daten bezieht.
- 8.6. Der Kunde selbst ist auch Datenverantwortlicher und trägt daher selbst die Verantwortung und haftet in Bezug auf die Art und Weise der Verwendung der Daten, sowie die darin enthaltenen personenbezogenen Daten und/oder die darauf beruhenden Wissenserhebungen sowie die entsprechenden, den betroffenen Personen zur Verfügung gestellten Informationen. Der Kunde stellt Post Adress bzw. EDM von etwaigen Ansprüchen Dritter, einschließlich der Aufsichtsbehörden, soweit diese unmittelbar auf einer fehlerhaften, durch den Kunden angewandten Verarbeitungsgrundlage oder der Bereitstellung von fehlerhaften Informationen an betroffene Personen beruhen.
- 8.7. Nach Ablauf der vereinbarten Nutzungsdauer und auf erstes Anfordern seitens Post Adress (z. B. infolge einer Gesetzesänderung oder einer geänderten Stellungnahme seitens einer Aufsichtsbehörde, nach Ansicht von Post Adress bzw. EDM), hat der Kunde die in den Daten enthaltenen personenbezogenen Daten unverzüglich von seinen Systemen zu entfernen oder diese darauf zu löschen.

- 8.8. Bezüglich der Verwendung der (gelieferten) Daten ist der Kunde nur mit der ausdrücklichen Bestätigung von Post Adress berechtigt, von den Bestimmungen dieser Vereinbarung sowie den Bedingungen abzuweichen. Bei jeder Abweichung von der vereinbarten Benutzung, wie durch Post Adress bestimmt, schuldet der Kunde eine zusätzliche (Nutzer)-Gebühr, die auf der Art und dem Umfang der zusätzlichen oder nicht vereinbarten Benutzung beruht.

## **9. Schutzrechte**

- 9.1. Post Adress bzw. EDM ist Eigentümerin sämtlicher Schutzrechte, einschließlich der Datenbankrechte und des Urheberrechts, in Bezug auf jegliche Daten, sämtliche Software und jegliche (SaaS)- oder sonstige Dienste, die Post Adress bzw. EDM dem Kunden im Rahmen der Vereinbarung bereitstellt. Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass diese Schutzrechte nicht beschränkt oder in irgendeiner Weise zerstört werden und dass sie nicht durch Rechte Dritter belastet werden.
- 9.2. Post Adress bzw. EDM gewährleistet, dass weder das Urheberrecht noch sonstige Schutzrechte Dritter verletzt werden und stellt den Kunden von jeglichen Ansprüchen Dritter diesbezüglich frei.
- 9.3. Mit Ausnahme der dem Kunden ausdrücklich schriftlich eingeräumten Nutzerrechte, ist der Kunde nicht berechtigt, die durch Post Adress bereitgestellten Waren, Daten, Software oder Dienstleistungen oder die Ergebnisse für den Kunden erbrachter Dienstleistungen zu vervielfältigen oder anderweitig zu veröffentlichen, bekannt zu machen oder zu verwerten, ausgenommen für die vereinbarte Verwendung, wie sie in den Nutzungsbedingungen und/oder in einer weiteren Vereinbarung festgelegt ist. Soweit die bereitgestellten Waren aus Daten oder Datendateien bestehen, dürfen diese nicht im Sinne des niederländischen Gesetzes über Datenbanken (Rechtsschutz) (Databankenwet) „abgerufen“ oder „wiederverwendet“ werden, ausgenommen soweit dies erforderlich ist, um die vereinbarte Verwendung dieser Daten oder Datendateien zu gewährleisten. Die zuvor genannten Einschränkungen berühren die Rechte des Kunden gemäß §§ 45j und 45k des niederländischen Urheberrechtsgesetzes (Auteurswet) (erlaubte Eigennutzung zu Datensicherungs- und Archivierungszwecken) nicht.
- 9.4. Sämtliche durch den Kunden zur Verfügung gestellten Daten verbleiben im Eigentum des Kunden samt den an den Daten bestehenden Schutzrechten. Der Kunde garantiert, dass weder Urheberrechte noch sonstige Schutzrechte Dritter verletzt werden und stellt Post Adress bzw. EDM von jeglichen Ansprüchen Dritter diesbezüglich frei.
- 9.5. Sämtliche Informationen, Methoden, Formeln, Techniken, Systeme etc. sind und bleiben das geistige und physische Eigentum von Post Adress bzw. EDM (soweit anwendbar). Gegenstand dieser Vereinbarung ist nicht die Übertragung irgendwelcher Eigentumsrechte. Post Adress bzw. EDM stellt den Kunden frei von jeglichen Ansprüchen Dritter bezüglich der Schutzrechte dieser Dritten an den durch Post Adress bereitgestellten Materialien und Daten.

Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei, ist es den Parteien nicht gestattet, von Logos, Marken, Handelsnamen oder sonstigem geistigen Eigentum der anderen Partei bei Kommunikationen mit Dritten (einschließlich Werbeanzeigen und Werbebotschaften) Gebrauch zu machen.

## **10. Kontrolle**

- 10.1. Der Kunde erklärt, sich bewusst zu sein, dass jede Lieferung der Daten, unabhängig davon, ob sie (E-Mail)-Adressen/Dateien enthält oder nicht, durch Kontrolladressen oder Kontrollattribute ergänzt werden kann. Diese Kontrolladressen oder Kontrollattribute können sowohl durch EDM als auch durch den betreffenden Dateieigentümer hinzugefügt werden. Solche Kontrolladressen oder Kontrollattribute wurden hinzugefügt, um die Daten zu schützen, so dass die Art und Weise, in der die Daten verwendet werden, kontrolliert werden kann. Datenmissbrauch und/oder vertragswidrige Verwendung der Daten gilt jederzeit als nachgewiesen, wenn dies aufgrund der durch EDM oder den Dateieigentümer ausdrücklich benannten Kontrolladressen oder Kontrollattribute nachvollziehbar gemacht werden kann, und eine solche Nachvollziehbarkeit somit einen schlüssigen Nachweis darstellt.
- 10.2. Als „Datenverantwortlicher“ gemäß der Datenschutzgrundverordnung ist Post Adress bzw. EDM in Bezug auf die Daten berechtigt, periodisch eine Prüfung der Nutzung sowie der durch den Kunden angewandten Prozesse vorzunehmen (oder vorzunehmen lassen), um die durch Post Adress bzw. EDM bereitgestellten oder zur Nutzung zur Verfügung gestellten Daten zu schützen. Der Kunde hat mit Post Adress bzw. EDM je nach Notwendigkeit zusammenzuarbeiten und unter anderem Einblick in die tatsächliche Nutzung der Daten durch den Kunden sowie die angewandten Sicherheitsmaßnahmen und Protokolle gewähren. Post Adress hat den Kunden schriftlich (oder per E-Mail) 4 Wochen vor der Prüfung zu benachrichtigen, und darauf hinzuweisen, in welche Daten Post Adress Einblick erhalten möchte.
- 10.3. Sämtliche Informationen, die im Wege einer Prüfung gewonnen werden, werden vertraulich behandelt, durch Post Adress bzw. EDM geheim gehalten, und somit in keiner Weise mit Dritten geteilt. Insofern, nach Auffassung des Kunden, der Zugang zu den Sicherheitsmaßnahmen des Kunden ein unzumutbares Sicherheitsrisiko darstellt, wird eine allgemeinere Beschreibung der ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen genügen.

**11. Datenlecks**

11.1. Insofern unbefugte Dritte den Schutz der Systeme des Kunden verletzen, die Zugang zu den Daten von Post Adress/EDM ermöglichen bzw. ermöglichten, und dies schwerwiegende schädliche Folgen für den Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten hat, wird der Kunde Post Adress sobald wie möglich nach Entdeckung darüber benachrichtigen, so dass Post Adress bzw. EDM ihrer Meldepflicht gegenüber den Aufsichtsbehörden und den beteiligten Parteien nachkommen kann. Der Kunde wird sich danach mit dem Datenschutzbeauftragten von Post Adress in Verbindung zu setzen.

**12. Allgemeines**

12.1. Der Kunde und Post Adress gehen eine Zusammenarbeit miteinander ein. Bei Streitigkeiten ist stets eine einvernehmliche Lösung anzustreben. Sollte es sich als unmöglich erweisen, innerhalb von 14 Tagen ab Entstehen der Streitigkeit eine gütliche Lösung zu finden, ist der streitige Punkt den Geschäftsführungen beider Parteien zur Kenntnis zu bringen, die dann versuchen werden, zu einer Lösung zu kommen. Sollte innerhalb von 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, an dem der streitige Punkt von den Geschäftsführungen beider Parteien zur Kenntnis genommen wurde und diese die Gespräche zur Streitbeilegung begannen, noch keine Lösung gefunden worden sein, kann die Streitigkeit vor das zuständige Gericht gebracht werden, es sei denn, die Parteien vereinbaren eine andere Art und Weise der Beilegung der Streitigkeit.

12.2. Jegliche Ansprüche verjähren ein Jahr nach der Lieferung bzw. der Erbringung der Dienstleistung.

12.3. Gesetzesänderungen oder geänderte Auffassungen der Aufsichtsbehörden können einen unmittelbaren Grund für die Parteien darstellen, den Vertrag - oder bestimmte Bestimmungen desselben - und/oder diese Bedingungen zu ändern. Die Parteien werden dann eine Änderung vereinbaren, die den Absichten der Bestimmungen der Vereinbarung und/oder dieser Bedingungen soweit wie möglich entspricht, unbeschadet der anderen Bestimmungen dieser Bedingungen.

12.4. Die Anwendbarkeit von AGB oder Rahmenbedingungen des Kunden wird von Post Adress ausdrücklich abbedungen.

12.5. Im Falle von Meinungsverschiedenheiten über den Betrag, den der Kunde Post Adress schuldet, sind die Angaben in den Post Adress-Konten oder dem betrieblichen Rechnungswesen von Post Adress (einschließlich Log-Dateien) maßgeblich, es sei denn, der Kunde legt einen schriftlichen gegenteiligen Beweis vor.

12.6. Die Nutzungsrechte, die Schutzrechte und die Datenschutzbestimmungen unterliegen niederländischem Recht.

12.7. Deutsches Recht gilt für jegliche Rechtsbeziehungen zwischen Post Adress und dem Kunden sowie jegliche Streitigkeiten, die ggf. daraus entstehen.

12.8. Gerichtsstand ist Gütersloh, Deutschland.

12.9. Änderungen dieser Bestimmungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart und durch beide Parteien unterzeichnet worden sind.